GMINA SZCZAWIN KOSCIELNY
ul. Jana Pawła II 10
09-550 Szczawin Kościelny
woj. mazowieckie
NIP 971-066-27-55

Szczawin Kościelny, 17.01.2024 r.

OR. 152.10.2023|2024

Szulc-Efekt sp. z o.o.
Prezes Zarządu – Adam Szulc
Ul. Poligonowa 1
04-051 Warszawa

Na podstawie art. 13 ust. 1 ustawy z dnia 11 lipca 2014 roku o petycjach (Dz. U. z 2018 r. poz. 870), w związku ze złożoną petycją drogą elektroniczną w dniu 23.11.2023 roku poniżej informuję o sposobie załatwienia petycji.

Petycja dotycząca podjęcia działań zmierzających do stopniowego wdrożenia w Urzędzie procedur związanych z pełną obsługą płatności dokonywanych online przez Interesantów/Petentów/ Podatników poprzez udostępnienie takiej możliwości na stronie internetowej samorządu została zamieszczona na stronie www.bip.szczawin.pl.

Urząd Gminy na chwilę obecną nie widzi potrzeby wdrożenia w Urzędzie procedur związanych z pełną obsługą płatności dokonywanych online przez Interesantów/Petentów/ Podatników poprzez udostępnienie takiej możliwości na stronie internetowej samorządu.

Uwzględniając pozytywne aspekty wdrożenia pełnej obsługi płatności dokonywanych online (tj. pojawienie się nowych narzędzi zwiększających efektywność Urzędu, szybki wzrost wykorzystania technologii informacyjnych oraz usług sieci internetowej w Urzędzie, wzrost świadomości korzyści płynących z usług e-commerce) wzięto pod rozwagę również negatywne skutki wynikające z powyższych rozwiązań, tj. m.in. budżet, który ogranicza, lub uniemożliwia wdrożenie takiego rozwiązania, brak świadomości marki, niski poziom zaangażowana interesantów w social mediach i na stronie, brak zoptymalizowanej strony www, brak powiązania z zewnętrznymi platformami, postrzeganie przez obywateli płatności e-commerce jako niebezpiecznej.

Podsumowując, po przeanalizowaniu wpływu wdrożenia w Urzędzie procedur związanych z pełną obsługą płatności dokonywanych online przez Interesantów/Petentów/ Podatników uznano, że na obecną chwilę brak jest uzasadnienia do podejmowania w/w działań.

WÓJT GMINY
Barbara Stępniak