

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE NA TERENIE POWIATU GOSTYNIŃSKIEGO W 2020 ROKU

Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. **Osoba uprawniona**, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Oświadczenie składa się osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczącej nieodpłatne poradnictwo obywatelskie. Oświadczenie jest przechowywane w warunkach uniemożliwiających dostęp do niego osób trzecich.

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego **odbywa się według kolejności zgłoszeń, po umówieniu i potwierdzeniu terminu wizyty**. Z ważnych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. Kobiecie, która jest w ciąży, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się poza kolejnością.

Umówienia terminu wizyty dokonuje się telefonicznie pod numerem telefonu 539 522 155 lub na adres e-mail: org@gostynin.powiat.pl w dni powszednie w godzinach 8.00-14.00. Zapisy na wizytę odbywają się z zachowaniem anonimowości osoby zgłaszającej (przy ustalaniu terminu podaje się jedynie inicjały).

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej oraz świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się w Punktach: **nr 1 - Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej (czynny od poniedziałku do piątku w godzinach 11.30-15.30)** oraz **nr 2 - Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej i Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego (czynny od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30-11.30)** usytuowanych w lokalu na parterze budynku przy ul. Ozdowskiego 1a w Gostyninie.

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824), może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, z wyłączeniem nieodpłatnej mediacji, także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Wymienionym osobom może być udzielona nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, z wyłączeniem nieodpłatnej mediacji, również przez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania tych osób lub w miejscu wyposażonym w urządzenie ułatwiające porozumienie się z osobami doświadczającymi trudności w komunikowaniu się lub w miejscu, w którym zapewnia się możliwość korzystania z pomocy tłumacza języka migowego.

Osoby ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście oraz osoby, które zgłoszą uzasadnioną potrzebę komunikacji za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, przed uzyskaniem porady są zobowiązane do złożenia oświadczenia, że nie są w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej wraz ze wskazaniem okoliczności uzasadniających oraz dostępnych tej osobie środków porozumienia się na odległość.

Zgłoszenie można przekazać:

- pocztą tradycyjną na adres: Starostwo Powiatowe w Gostyninie, Wydział Organizacyjny, ul. Dmowskiego 13, 09-500 Gostynin,
- pocztą elektroniczną na adres: org@gostynin.powiat.pl,
- skrytka ePUAP adres: 2t399jfvv1/skrytka
- osobiście: Starostwo Powiatowe w Gostyninie, ul. Dmowskiego 13, 09-500 Gostynin.

Bliższe informacje pod numerem telefonu 539 522 155. Osoba udzielająca nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadcząca nieodpłatne poradnictwo obywatelskie po otrzymaniu ww. dokumentów i danych kontaktowych osoby uprawnionej, porozumiewa się z nią w umówionym terminie.

Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:

- 1) poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej „osobą uprawnioną”, o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowno administracyjnym lub
- 2) wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub
- 3) sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w pkt 1 i 2, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowno administracyjnym, lub
- 4) nieodpłatną mediację, lub
- 5) sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowno administracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.

Nieodpłatna pomoc prawna nie obejmuje spraw związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, z wyjątkiem przygotowania do rozpoczęcia tej działalności.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby

o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje również nieodpłatną mediację.

Nieodpłatna mediacja obejmuje:

- 1) poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyści z tego wynikających;
- 2) przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji;
- 3) przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej;
- 4) przeprowadzenie mediacji;
- 5) udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.

Nieodpłatna mediacja nie obejmuje spraw, w których:

- 1) sąd lub inny organ wydały postanowienie o skierowanie sprawy do mediacji lub postępowania mediacyjnego;
- 2) zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.

Nieodpłatną mediację prowadzi mediator.

Osoba udzielająca nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadcząca nieodpłatne poradnictwo obywatelskie dokumentuje każdy przypadek udzielenia porady w karcie pomocy (część A), przy czym pozycje zawierające informacje dotyczące osoby uprawnionej wypełniane są przy jej udziale, to jest: wiek, płeć, wykształcenie, dochód, źródło dochodu w gospodarstwie domowym i liczba członków w gospodarstwie domowym oraz miejsce zamieszkania. Karty pomocy i oświadczenia przechowywane są w sposób uniemożliwiający powiązanie ich ze sobą (dane zawarte w karcie A są anonimowe, nie ma możliwości powiązania ich z osobą, która je przekazała).

Możliwość i forma przekazywania opinii (część B karty pomocy) przez osoby uprawnione o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonym nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim:

Osoby uprawnione po uzyskaniu porady prawnej mogą **dobrowolnie** wypełnić ankietę (tj. część B karty pomocy) obejmującą opinię o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonym poradnictwie obywatelskim w danym punkcie na terenie powiatu gostynińskiego.

Ankiety należy złożyć:

- bezpośrednio po udzielonej pomocy do urny znajdującej się w poczekalni danego punktu, w którym udzielana była porada prawna lub
- w późniejszym terminie przesłanie listownie wraz ze wskazaniem numeru punktu oraz nazwiska i imienia osoby udzielającej porady prawnej, w którym uzyskała pomoc na adres: **Starostwo Powiatowe w Gostyninie, Wydział Organizacyjny, ul. Dmowskiego 13, 09-500 Gostynin** lub w formie elektronicznej na adres: org@gostynin.powiat.pl, ePUAP adres: 2t399jfvv1/skrytka.

STAROSTA GOSTYNIŃSKI

Arkadiusz Boruszewski

**LISTA PUNKTÓW NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ I NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO
NA TERENIE POWIATU GOSTYŃNIEKIEGO W 2020 ROKU**

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA					
PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	Lokal dogodny dla osób niepełnosprawnych	DANE KONTAKTOWE	WWW
1. Punkt Adwokatów i Radców Prawnych	Gostynin ul. Ozdowskiego 1a	Pon.-pt.: 11.30-15.30	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon. - pt.: 8.00-14.00 pod nr 539 522 155	http://www.gostynin.powiat.pl/pod-reka/885-bezplatna-pomoc-prawna
NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE					
PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	Lokal dogodny dla osób niepełnosprawnych	DANE KONTAKTOWE	WWW
2. Punkt Stowarzyszenia Mazowsze Razem Lętowo 3 09-470 Bodzanów	Gostynin ul. Ozdowskiego 1a	Pon.-pt.: 7.30-11.30	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon. - pt.: 8.00-14.00 pod nr 539 522 155	http://www.gostynin.powiat.pl/pod-reka/885-bezplatna-pomoc-prawna

SIA KOSTA GOSTYŃNIEK

Arkadiusz Bruszczyński



**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU GOSTYŃSKIEGO
W 2020 ROKU**

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	DOSTĘPNOŚĆ	TELEFON	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo dla rodzin, rodzin zastępczych, dzieci	ul. Ozdowskiego 1a, 09-500 Gostynin	Pon. – pt.: 7.30 - 15.30	24 235 22 92	www.pcprgostynin.eu sekretariat@pcprgostynin.eu	Każdy mieszkaniec powiatu gostyńskiego
2.	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biurowiec Rzecznika Ul. Przemysłowa 30/32, 00-450 Warszawa tel. (22) 583 66 00 pon. – pt. 8.15-16.15	Pon.-pt.: 8.15 – 20.00 (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a pracownicy oddzwonią)	800 121 212 Bezpłatna infolinia	www.brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych, może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem
3.	Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111	Pomoc dla dzieci i młodzieży	Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę	Codziennie 12.00-02.00	116 111 Linia bezpłatna	www.116111.pl	Telefon zaufania skierowany do dzieci i młodzieży nie mogących poradzić sobie w trudnych sytuacjach
PSYCHOLOGICZNE							
4.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Gostyninie	Porady pedagogiczne i psychologiczne dla rodziców	ul. 3 Maja 43 B, 09-500 Gostynin	Pon.-pt.: 8.00 - 17.00	24 235 37 35	www.ppp-gostynin.edu.pl poradnia@ppp-gostynin.edu.pl	Każdy mieszkaniec powiatu gostyńskiego
5.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	800 70 2222	www.liniiawsparcia.pl porady@liniiawsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym

PEDAGOGICZNE						
6.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Gostyninie	Porady pedagogiczne i psychologiczne dla rodziców i par	ul. 3 Maja 43 B, 09-500 Gostynin	Pon.-pt.: 8.00 - 17.00	24 235 37 35	www.ppp-gostynin.edu.pl poradnia@ppp-gostynin.edu.pl Każdy mieszkaniec powiatu gostynińskiego
POMOC SPOLECZNA						
7.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Gostyninie	pomoc społeczna (socjalna, finansowa, rzeczowa)	ul. Parkowa 22, 09-500 Gostynin	Pon. – pt.: 7.30 - 15.30	24 236 13 60	www.mopsgostynin.pl mopsgostynin@wp.pl każdy mieszkaniec Miasta Gostynin
8.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Gostyninie		ul. Parkowa 32, 09-500 Gostynin	Pon. – pt.: 7.30 - 15.30	24 236 07 78/76	gopsgost@wp.pl Każdy mieszkaniec Gminy Gostynin
9.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Pacynie		ul. Wyzwolenia 7, 09-541 Pacyna	Pon. – pt.: 7.30 - 15.30	24 285 80 60	www.pacyna.naszops.pl gops@pacyna.mazowsze.pl Każdy mieszkaniec Gminy Pacyna
10.	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Sannikach		ul. Wólczyńska 75, 09-540 Sanniki	Pon. – pt.: 7.30 - 15.30	24 277 61 56	gops_sanniki@poczta.onet.pl Każdy mieszkaniec Miasta i Gminy Sanniki
11.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Szczawinie Kościelnym		ul. Jana Pawła II 3/1, 09-550 Szczawin Kościelny	Pon. – pt.: 7.30 - 15.30	24 235 13 45	gopsszczawin@poczta.onet.pl Każdy mieszkaniec Gminy Szczawin Kościelny

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

12.	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	ul. Parkowa 22, 09-500 Gostynin	Pon.-pt.: 7.30 - 15.30	24 236 07 28	-	Każdy mieszkaniec Miasta Gostynina
13.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	ul. Parkowa 32, 09-500 Gostynin	Pon.-pt.: 7.30 - 15.30	24 236 07 50	-	Każdy mieszkaniec Gminy Gostynin
14.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	ul. Wyzwolenia 7, 09-541 Pacyna	Pon.-pt.: 7.30 - 15.30	24 285 80 54	-	Każdy mieszkaniec Gminy Pacyna
15.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	ul. Jana Pawła II 3, 09-550 Szczawin Kościelny	Pon.-pt.: 7.30 - 15.30	24 235 13 45	-	Każdy mieszkaniec Gminy Szczawin Kościelny
16.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	ul. Warszawska 169, 09-540 Sanniki	Pon.-pt.: 7.30 - 15.30	24 277 78 10	-	Każdy mieszkaniec Miasta i Gminy Sanniki
17.	Grupa Rodzinna Anon „Nadzieja”	ul. Jana Pawła II 14, 09-500 Gostynin	Śr.: 18.00 - 21.00	790 881 180 607 406 113	-	Dla osób potrzebujących wsparcia
18.	Ogólnopolski Telefon Zaufania Narkotyki-Narkomania	-	Codziennie 16.00-21.00	800 199 990 Bezpłatna infolinia	-	Dla osób z problemem narkomanii, osób używających narkotyków oraz ich bliskich

19.	Telefon Zaufania – uzależnienia behawioralne	Prowadzenie konsultacji telefonicznych dla osób cierpiących z powodu uzależnień behawioralnych oraz ich bliskich	Instytut Psychologii Zdrowia Polskie Towarzystwo Psychologiczne ul. Geślarska 3, 02-412 Warszawa tel. 0-22/ 863 87 38 fax 0-22/ 863 42 75	Codziennie 17.00-22.00	801 889 880	-	Dla osób cierpiących z powodu uzależnień behawioralnych m.in. hazardu, internetu, zakupów, pracy, jedzenia; dla osób bliskich osobom uzależnionym
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
20.	Miejski Zespół Interdyscyplinarny przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej	pomoc z zakresu problematyki przemocy w rodzinie	ul. Parkowa 22, 09-500 Gostynin	Pon.-pt.: 7.30 - 15.30	24 236 13 60	mopsgostynin@wp.pl	Każdy mieszkaniec Miasta Gostynina
21.	Punkt Konsultacyjno-Informacyjny dla Ofiar Przemocy w Rodzinie i Osób uzależnionych od Alkoholu i Narkotyków	pomoc z zakresu problematyki przemocy w rodzinie i uzależnień	ul. Rynek 1, 09-500 Gostynin	Wt.-czw.: 16.30 - 19.00	24 236 07 33	-	Każdy mieszkaniec Miasta Gostynina
22.	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Gminie Pacyna		ul. Wyzwolenia 7, 09-541 Pacyna	Pon.-pt.: 7.30 - 15.30	24 285 80 60	pacynagops@wp.pl	Każdy mieszkaniec Gminy Pacyna
23.	Gminny Zespół Interdyscyplinarny w Gostyninie	pomoc z zakresu problematyki przemocy w rodzinie	ul. Parkowa 32, 09-500 Gostynin	Pon.-pt.: 7.30 - 15.30	24 236 07 76	gopsgost@wp.pl	Każdy mieszkaniec Gminy Gostynin
24.	Gminny Zespół Interdyscyplinarny w Szczawinie Kościelnym		Ul. Jana Pawła II 3, 09-550 Szczawin Kościelny	Pon.-pt.: 7.30 - 15.30	24 235 13 45	gopsszczawin@poczta.one t.pl	Każdy mieszkaniec Gminy Szczawin Kościelny
25.	Gminny Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie		Ul. Wólczyńska 75, 09-540 Sanniki	Pon.-pt.: 7.30 - 15.30	24 277 61 56	-	Każdy mieszkaniec Miasta i Gminy Sanniki

26.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155, 02-326 Warszawa	Czynne przez całą dobę	800 120 002	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia.info	Dla osób doświadczających przemocy domowej
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
27.	Powiatowy Zespół Zarządzania Kryzysowego	Monitorowanie bezpieczeństwa	ul. Dmowskiego 13, 09- 500 Gostynin	Pon. – pt.: 7.30 - 15.30	24 235 22 15	zk@gostynin.powiat.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
28.	Centralne Zarządzanie Kryzysowe		Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A, 00-993 Warszawa	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	Całodobowy dyżur: <u>22 361 69 00</u> 22 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	http://rcb.gov.pl/zarządzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
29.	Powiatowy Urząd Pracy	Poradnictwo z zakresu promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej	ul. Płocka 66/68, 09-500 Gostynin	Pon. – pt.: 7.00 - 15.00	24 269 71 59	www.gostynin.praca.gov.pl sekretariat@gostynin.pra ca.gov.pl	Każdy mieszkaniec powiatu gostyńskiego
30.	Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie Filia w Płocku		ul. Kolegialna 19, 09-402 Płock	Pon. – pt.: 8.00 - 16.00	24 264 03 75	plock@wup.mazowsze.pl	Każdy mieszkaniec województwa mazowieckiego

31.	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy Ciepła 20, 15-472 Białystok	Pon.- pt.: 8.00-18.00	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy)	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
32.	Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Płocku	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Ul. Kolegialna 10 lok. 6A i 6B, 09-400 Płock	Pon.: 12.00-20.00 Wt. - pt. : 9.00-17.00 Sob. : 10.00-14.00	kom. 696 214 889 - osoba pierwszego kontaktu kom. 696 214 889; 517 704 356 - dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	-	Osoby pokrzywdzone przestępstwem
33.	Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Gostyninie		Ul. Zamkowa 7, 09-500 Gostynin	Czwartek 14.00-18.00	kom. 512 186 250 - osoba pierwszego kontaktu kom. 696 214 889; 517 704 356 - dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	-	Osoby pokrzywdzone przestępstwem
34.	Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Łącku		Ul. Jesienna 9/1, 09-520 Łąck	Piątek 9.00-13.00	kom. 661 799 438 - osoba pierwszego kontaktu kom. 696 214 889; 517 704 356 - dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	-	Osoby pokrzywdzone przestępstwem
35.	Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Kutnie		Ul. Narutowicza 8, 99-320 Kutno	Pon.: 13.00-20.00 Wt. - czw. : 9.00-16.00 Pt. : 8.00-16.00 Sob.: 10.00-14.00	kom. 533 328 198 - osoba pierwszego kontaktu kom. 533 328 192 - dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	-	Osoby pokrzywdzone przestępstwem

PRAWO KONSUMENCKIE

36.	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumenta	Poradnictwo z zakresu ustaw konsumenckich oraz kodeksu cywilnego, występowanie do przedsiębiorców z interwencją pisemną na rzecz konsumentów, prowadzenie mediacji pomiędzy konsumentami, a przedsiębiorcami mające na celu rozstrzygnięcie sporu	Ul. Dmowskiego 13, 09-500 Gostynin	Pon. – pt. 7.30-15.30 (przyjmowanie wniosków) Środa: 9.00-12.00 (dyżur Rzecznika Praw Konsumenta)	24 235 79 87	powiatowy.rzecznik@gostynin.powiat.pl	Każdy mieszkaniec powiatu gostyńskiego
37.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa	Pon.- pt. : 8.00-18.00	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16	https://www.uokik.gov.pl/porady@dlakonsumentow.pl	Dla każdego konsumenta
38.	Federacja Konsumentów	Postępowanie w zakresie praw konsumenckich	Ul. Ordynacka 11 lok. 1 00-364 Warszawa	Pon.: 12.00-18.00 Wt.-pt.: 10.00-16.00	(22) 827 11 73	www.federacja-konsumentow.org.pl sekretariat@federacja-konsumentow.org.pl	Dla każdego konsumenta

39.	Urząd Komunikacji Elektronicznej	Postępowanie w zakresie praw konsumentów (dot. sporów w zakresie działalności telekomunikacyjnej, pocztowej)	Ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa	Pon.-pt.: 8.00-16.00	(022) 33 04 000	www.uke.gov.pl	Dla każdego konsumenta
40.	Urząd Regulacji Energetyki – Punkt Informacyjny dla Odbiorców Energii i Paliw Gazowych	Postępowanie w zakresie praw konsumentów (dot. odbiorców energii)	Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa	Pon.-pt.: 8.00-15.00	(22) 244 26 36	www.ure.gov.pl dtr@ure.gov.pl	Dla każdego konsumenta
PRAWA PACJENTA							
41.	Narodowy Fundusz Zdrowia Mazowiecki Oddział Wojewódzki w Warszawie Delegatura w Płocku	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Ul. Zygmunta Padlewskiego 18C, 09-402 Płock	Pon. – pt.: 8.00 - 16.00	24 352 90 00	plock@nfz-warszawa.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
42.	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biurowo RPP ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa	Pon. - pt.: 8.00-20.00	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może skorzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta

43.	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grojecka 186, 02-390 Warszawa	Pon. – pt.: 8.00 - 16.00	Infolinia Centralna 800 392 976 22 572 60 42	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
44.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORRESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	Pon.-pt.: 8.00-17.00	801 801 015	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
45.	ZIUS Inspektorat w Gostyninie	Poradnictwo emerytalno-rentowe, ubezpieczenia społeczne	Ul. Piłocka 37a, 09-500 Gostynin	Poniedziałek: 8.00-18.00 Wtorek - Piątek: 8.00-15.00	22 560 16 00	-	właściwy dla miejsca wystawienia zaświadczenia lekarskiego, siedziby pracodawcy lub miejsca zamieszkania/pobytu osoby
46.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	-	Pon. – pt.: 7.00 – 18.00	22 560 16 00	http://www.zus.pl/ozus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

51.	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa	Pon.-pt.: 8.00-18.00	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Spoleczne, OFE</u> <u>ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
52.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77, 00-090 Warszawa	Pon.: 10.00-18.00 Wt.- pt.: 8.00-16.00	800 676 676	https://www.rpo.gov.pl biuro@rzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
53.	WWW. OBYWATEL.GOV.PL						


 STANISŁAW STYSKI
 Arkadiusz Kozłowski